

UCHWAŁA Nr2024
RADY MIEJSKIEJ W RÓŻANIE
z dnia ... lipca 2024 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Różanie
oraz pracowników socjalnych**

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r. poz. 609, z późn. zm.) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz.572), uchwala się, co następuje:

§ 1.

Uznaje się za bezzasadną skargę z dnia 3 czerwca 2024 r. wniesioną przez Panią [REDAKTED] [REDAKTED].

§ 2.

Uzasadnienie sposobu rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do uchwały.

§ 3.

Przewodniczący Rady Miejskiej powiadomi wnoszącego skargę o sposobie rozpatrzenia skargi.

§ 4.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miejskiej

Zbigniew Janyszko

Załącznik
do uchwały Nr
Rady Miejskiej w Róźnie
z dnia ... lipca 2024 r.

UZASADNIENIE

W dniu 8 lipca 2024 r. do Rady Miejskiej w Róźnie wpłynęła skarga Pani [REDAKTOWANE], przekazana zgodnie z właściwością przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

W skardze skarżąca podnosi, iż pracownicy socjalni dopuścili się zaniedbań, nienależycie wykonywali zadania służbowe, kłamali, narażali skarżącą na utratę zdrowia, dopuścili znęcania ekonomicznego i psychicznego. Ponadto skarżąca wnosi o zawieszenie w czynnościach służbowych pracowników socjalnych na czas trwania czynności oraz sprawiedliwy wymiar kary.

Stosownie do przepisu art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań i działalności wójta, burmistrza lub prezydenta miasta i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych jest rada gminy. Zgodnie ze Statutem Gminy Różan skarga została przekazana przez Przewodniczącego Rady Miejskiej do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji celem rozpatrzenia i przedstawienia Radzie opinii w sprawie, której skarga dotyczy. Rozpatrzeniem skargi Komisja zajmowała się na posiedzeniu w dniu 26 lipca 2024 r.

W trakcie analizy skargi, Pani Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Róźnie wyjaśniła, że rodzina skarżącej objęta jest pomocą Ośrodka Pomocy Społecznej w Róźnie od dnia 25 kwietnia 2022 r., najpierw w formie skierowania w środowisko asystenta rodziny, natomiast obecnie z uwagi na potrzebę wsparcia w formie finansowej. Zainteresowana w okresie od 25 kwietnia 2022 r. do dnia 26 lipca 2024 r. nigdy nie otrzymała decyzji odmownej z Ośrodka Pomocy Społecznej w Róźnie. W tym roku odmówiła pomocy w formie niefinansowej tj. paczek żywnościowych.

Skarżąca jest osobą młodą, wykształconą, zarejestrowaną jako osoba poszukująca zatrudnienia w Powiatowym Urzędzie Pracy w Makowie Mazowieckim. Nie ma żadnych osób na utrzymaniu, których obecność mogłaby uniemożliwić jej podjęcie zatrudnienia nawet poza miejscem zamieszkania. Jednocześnie należy wskazać, iż pomoc społeczna, zgodnie z art. 2 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej „jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.”

Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Róźnie dnia 26 lutego 2024 r. wystąpiła z wnioskiem o skierowanie na leczenie psychiatryczne bez zgody, ze względu na niepokojące zachowanie Skarżącej oraz sygnały otrzymywane od mieszkańców Gminy Różan. Podstawą sformułowania takiego wniosku są również dokumenty będące w dyspozycji Ośrodka Pomocy Społecznej w Róźnie.

W kwestii pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Róźnie Pani Kierownik zaznaczyła, że jest to wykwalifikowana kadra, która należycie wykonuje zadania służbowe. Zgodnie z zakresem obowiązujących ustaw i rozporządzeń przeprowadzają wywiady środowiskowe, wydają decyzje i ustalają plan oraz wymiar pomocy.

Z dokumentów, którymi dysponuje Ośrodek wynika, iż to Skarżąca niechętnie współpracuje w zakresie poprawy swojej trudnej sytuacji życiowej. Nie udziela informacji, nie przedstawia dokumentów.

Jak wskazuje art. 11. ust. 2 ustawy o pomocy społecznej „brak współdziałania osoby lub rodziny z pracownikiem socjalnym lub asystentem rodziny, o którym mowa w przepisach

o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w rozwiązywaniu trudnej sytuacji życiowej, odmowa zawarcia kontraktu socjalnego, niedotrzymywanie jego postanowień, nieuzasadniona odmowa podjęcia zatrudnienia, innej pracy zarobkowej przez osobę bezrobotną lub nieuzasadniona odmowa podjęcia lub przerwanie szkolenia, stażu, przygotowania zawodowego w miejscu pracy, wykonywania prac interwencyjnych, robót publicznych, prac społecznie użytecznych, a także odmowa lub przerwanie udziału w działaniach w zakresie integracji społecznej realizowanych w ramach Programu Aktywizacja i Integracja, o których mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, lub nieuzasadniona odmowa podjęcia leczenia odwykowego w zakładzie lecznictwa odwykowego przez osobę uzależnioną mogą stanowić podstawę do ograniczenia wysokości lub rozmiaru świadczenia, odmowy przyznania świadczenia, uchylenia decyzji o przyznaniu świadczenia lub wstrzymania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej”.

W sprawie wymierzenia kary lub zawieszenia pracowników socjalnych w obowiązkach służbowych na czas prowadzenia postępowania, należy podkreślić, że kompetencje te przysługują sądowi, a w postępowaniu przygotowawczym także prokuratorowi, a nie zaś Ministrowi Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej czy Radzie Miejskiej.

Na zakończenie należy wskazać, że pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej, która na co dzień ma służyć do pomocy i współpracy na rzecz osób bądź rodzin, które znalazły się w trudnej sytuacji bytowej lub życiowej. Ta właśnie pomoc ma we współpracy z klientem stworzyć plan współdziałania, aby osiągnąć założone cele a następnie wypracować rezultaty.

Mając powyższe na uwadze, Rada Miejska w Różanie uznaje skargę za bezzasadną.

Niniejsza uchwała wraz z jej uzasadnieniem stanowią zawiadomienie o sposobie rozpatrzenia skargi w rozumieniu § 10 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r., Nr 5, poz. 46).

Stosownie do przepisu art. 239 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572) w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.